



# Handbok för elev bosatt i värdfamilj

Current Review Date:	6 July 2022
Policy Reviewed by:	Host Family Coordinator
Policy Approved by:	Head of Host Family programme
Policy due for review:	30 June 2023

## Innehåll

Syfte med dokumentet	2
Att bo i värdfamilj - krav och förväntningar	2
Värdfamiljens bostad och ditt rum	5
Din säkerhet	6
Besök av familj eller vänner från Sverige	7
Kompis på besök hos värdfamilj	8
Tillgång till sjukvård vid olycksfall eller sjukdom	8
Ansvar och omvårdnad vid olycksfall eller sjukdom	9
Försäkring för utlandsstudier	9
Ditt välmående	10
Bilagor	12
Bilaga 1: Ordningsregler för elev boende i värdfamilj	12
Bilaga 2: Hemkomsttider	14
Bilaga 3: Handläggande vid bekymmer i värdfamiljen	15
Bilaga 4: Instruktioner vid eventuell krissituation	16

## 1. Syfte med dokumentet

Syftet med detta dokument är att förbereda och informera elever samt föräldrar om de förväntningar och rutiner som gäller för boende i en av skolans värdfamiljer angående:

- förväntningar på elever och föräldrar
- förväntningar på värdfamiljen och skolans personal
- underlätta kommunikationen mellan er och värdfamiljen för i syfte att, om möjligt, minska risken för kulturkrockar och missförstånd.

## 2. Att bo i värdfamilj - krav och förväntningar

Vi hoppas att din vistelse i London ska bli en berikande tid. Genom att bo i en värdfamilj under en längre tid kommer du att uppleva den brittiska kulturen från "insidan" och upptäcka en hel del kulturella skillnader mellan Storbritannien och Sverige. Förhoppningen är att du lär känna din värdfamilj så bra att du upplever att du är delaktig i familjen och blir behandlad därefter. Att ta del av familjens vardagsliv och visa intresse för samtliga familjemedlemmar, vuxna som barn, är viktigt för att skapa en god relation med värdfamiljen och bli en "familjemedlem."

Det är helt naturligt att det tar ett tag att lära känna värdfamiljen och för dig att känna dig bekväm hos dem. Var beredd på att det tidvis kommer att vara en utmaning att bo i en värdfamilj i ett annat land. Det mesta är annorlunda än vad man är van vid hemifrån. Samtidigt är det en erfarenhet och upplevelse som får dig att växa mycket som person.

För att öka sannolikheten att tiden i London ska bli så bra som möjligt, finns det vissa saker som vi vill att elever, föräldrar och värdfamiljer ska tänka på och respektera.

### 2.1. Elev

Skolan förväntar sig att du respekterar ordningsreglerna för värdfamiljsboendet, inklusive hemkomsttider och andra föreskrifter, för att bidra till att göra utbytestiden till en givande och trygg upplevelse. För att detta ska vara möjligt behöver du och dina vårdnadshavare ta del av detta dokument och tillhörande appendix, samt andra dokument skolan delar med dig.

### Vardagen i värdfamiljen

Du har valt att komma till England, delvis för att uppleva en annan kultur och utveckla din engelska. Värdfamiljen öppnar sitt hem för dig och kan stötta dig, men kom ihåg att du måste anpassa dig och respektera deras levnadssätt, rutiner och husregler. Britterna är kända för sin artighet och de förväntar sig att du frågar om du till exempel kan bjuda hem en kompis, ta mat i köket eller vilken tid det passar att duscha.

Vi rekommenderar dig därför att du vid ankomst pratar med värdfamiljen för att gå igenom regler och andra förväntningar som värdfamiljen har. Så småningom har ni utarbetat en rutin där du vet vad som gäller. Du ombeds också ge värdfamiljen en kopia av ditt schema, så att de vet när du slutar för dagen, när du har sovmorgon, etc.

Som inneboende förväntas du bidra till familjelivet genom att hjälpa till med enklare hushållssysslor, t.ex. diskning, att duka bordet, ta ut sopor, hjälpa med din tvätt/upphängning av dina kläder. Erbjud dig gärna att laga mat då och då. Att bidra på detta sätt gör det lättare för dig att integreras i familjen, vilket i sin tur gör att du får ut mer av utbytesåret.

Försök att så ofta som möjligt äta middag tillsammans med din värdfamilj. Detta är ett ypperligt tillfälle för konversation. Om ni av någon anledning inte ätit middag tillsammans, så försök ta en stund till att umgås t.ex. över en kopp te. Det viktiga är att du tänker på att bidra till relationen med din värdfamilj.

## **Ordningsregler för boende i värdfamilj & hemkomsttider**

Det är viktigt på att visa respekt för det ansvar värdfamiljen tar på sig i samband med att du bor hos dem genom att alltid följa ordningsreglerna för elev boende i värdfamilj (se bilaga 1).

Du förväntas hålla tider för hemkomst (se bilaga 2), måltider, följa skolans alkoholförbud, osv. Av säkerhetsskäl är det viktigt att du alltid informerar värdfamiljen om vart du ska när du går ut och var du befinner dig om du är ute kvällstid. Blir du av någon anledning försenad hem, så kontakta alltid värdfamiljen med en gång, så att de inte behöver oro sig. Om du kommer hem sent är det viktigt att du inte stör andra i hemmet. Många värdfamiljer vill dock veta att du kommit hem och ber dig på något sätt meddela dem, t.ex. via ett sms. Prata med din värdfamilj om rutiner kring detta.

## **Hälsa, medhavda mediciner & eventuella sjukvårdsbesök**

I samband med din ansökan till Svenska skolan i London ombeds du besvara hälsorelaterade frågor och vid behov tillhandahålla mer information. Skolan vill att du håller värdfamiljssamordnare och värdfamilj uppdaterade om eventuella förändringar gällande receptbelagda mediciner, sjukdomstillstånd och liknande. Vi ber dig även hålla dina föräldrar uppdaterade kring din hälsa.

Uppdaterade formulär (se nedan) ska i förekommande fall lämnas in till värdfamiljssamordnaren, som även delger din värdfamilj, skolledning, skolsköterska och i förekommande fall skolkurator:

- *“Healthcare plan for a child with medical needs”*
  - Ska fyllas i vid eventuell sjukdom eller annat tillstånd som kräver någon form av stöd och/eller kontakt med sjukvårdspersonal av någon form.
  - Blankett finns tillgänglig för utskrift på skolans hemsida.
- *“Child medication form”*
  - Ska fyllas i om du har med dig eller föreskrivs receptbelagd medicin.
  - Blankett finns tillgänglig för utskrift på skolans hemsida.

Om du har med dig någon form av medicin eller föreskrivs sådan under tiden i London måste du fråga värdfamiljen hur denna kan förvaras på ett säkert sätt i värdfamiljens hem.

Vi förväntar oss att du, om möjligt, bokar eventuella besök hos läkare, tandläkare och liknande utanför lektionstid.

## 2.2. Föräldrar / vårdnadshavare

Elevens vårdnadshavare har fortsatt ansvar för sitt barn under vistelsen i London och uppmanas därför hålla regelbunden kontakt med värdfamilj samt son/dotter. Skolan förväntar sig att du som vårdnadshavare stöttar värdfamiljen i det ansvar de tar på sig under tiden ert barn bor hos dem.

### Ansvar för eleven under tiden i London & ordningsregler

Det är viktigt att samtliga parter bidrar till att skolans hemkomsttider och ordningsregler följs, oavsett vilka rutiner och regler ni har för ert barn hemma i Sverige. Ordningsreglerna och de uppsatta hemkomsttiderna (se bilaga 1 och 2) finns primärt till för att minska risken för att det ska hända ert barn något under tiden i London.

Vårdnadshavare förväntas göra sig förtrogna med innehållet i de policys och dokument som gäller för elever boende i värdfamilj, så som denna elevhandbok, inklusive tillhörande appendix. Dessa finns även tillgängliga på skolans hemsida.

### Vid allvarligare sjukdom eller olycksfall

Värdfamilj eller skolpersonal medföljer alltid elev till sjukhus vid behov. Vid allvarligare eller längre sjukdom ombeds vårdnadshavare ta ansvar för sitt barn och måste därför vara beredda att med kort varsel komma till London på skolans eller värdfamiljens anmodan. Detta gäller även för myndig elev i det fall denne råkar ut för en olycka eller drabbas av sjukdom (inklusive mental ohälsa) som kräver längre omvårdnad och/eller stöd.

### Vid eventuella frågor

Ni är givetvis välkomna att kontakta personal på skolan om ni är oroliga över något eller har frågor. Vid ärenden som berör boendet i värdfamilj rekommenderas ni att kontakta skolans värdfamiljssamordnare (kontaktuppgifter hittar ni längre ner i dokumentet). I övriga fall ert barns mentor och/eller skolledning, beroende på frågans natur.

## 2.3. Värdfamilj

Svenska skolan i Londons värdfamiljer förväntas:

- bidra till att du får en trevlig vistelse i London.
- tillhandahålla ett privat möblerat sovrum, inklusive sänglinne och handdukar.
- tillhandahålla en studieplats i hemmet.
- tillhandahålla tillgång till internetuppkoppling, dock bör du förhålla dig om eventuella begränsningar gällande användandet av detta.
- tillhandahålla frukost, middag och ett mindre mellanmål (t.ex. en smörgås eller frukt) varje dag du bor i hemmet.
- medverka till att lösa eventuella konflikter i hemmet.
- säkerställa att skolans ordningsregler och hemkomsttider efterföljs av dig som elev och meddela skolan om detta inte sker.
- hjälpa dig om du blir sjuk eller skadad, samt i förekommande fall underrätta vårdnadshavare

- och skolpersonal.
- delta i utbildningar och möten anordnade av skolan.
- hålla sig uppdaterade med relevanta policies och annan information som skolan skickar ut.

### **3. Värdfamiljens bostad och ditt rum**

Svenska skolan i Londons värdfamiljsverksamhet lyder under brittiskt regelverk och Ofsted, Englands motsvarighet till Skolinspektionen, kontrollerar regelbundet att vi följer uppsatta föreskrifter.

#### **Kvalitetssäkring av värdfamiljerna**

För att bli godkänd som värdfamilj i skolans värdfamiljsprogram genomgår samtliga intresserade familjer ett noggrant genomfört ansökningsförfarande. Förutom upprepad kontakt, intervjuer, inspektion av hemmet, godkännande av villkor och liknande, måste familjen också tillhandahålla referenser. Skolan kräver också ett utdrag ur brottsregistret av samtliga personer bosatta på adressen som är över 16 år. Dessa registerutdrag förnyas vart tredje år. Samtliga värdfamiljshem inspekteras årligen av personal från Svenska skolan i London och familjerna måste också uppdatera skolan gällande eventuella förändringar i hemmet. De medverkar även vid diverse utbildningar, kurser och möten anordnade av eller via skolan.

Samtliga värdfamiljer utvärderas varje termin genom intervjuer med de utbyteselever som bor hos familjen. I slutet av läsåret får eleverna även fylla i en skriftlig utvärdering. Eventuella problem som lyfts upp hanteras av skolans värdfamiljssamordnare i enlighet med skolans rutiner (se bilaga 3). Värdfamiljer som inte längre bedöms vara lämpliga och/eller uppfyller skolans förväntningar tas bort från värdfamiljsprogrammet.

#### **Familjesammansättning & bostaden**

Värdfamiljerna som skolan har till sitt förfogande har en varierande familjesammansättning; en del är barnfamiljer med äldre eller yngre barn, andra består av en äldre dam eller ett par. Våra värdfamiljer avspeglar den kulturella mångfald som är London och Storbritannien, samtliga familjer talar bra engelska.

Då många värdfamiljer bor i viktorianska hus, vilka ofta har små sovrum, kan det vara bra om du är förberedd på att ditt rum kan vara avsevärt mindre än vad du är van vid.

#### **Avstånd från skolan**

Vi försöker hitta värdfamiljer i närliggande områden till skolan, för många elever kommer dock resan ta längre tid än man är van vid från Sverige. Cirka en timmes resväg med lokaltrafik är inte ovanligt och restiden kan kraftigt variera beroende på tidpunkt på dagen. Var beredd på att resor i London ofta är tidskrävande med tanke på den stora mängd människor som bor här.

#### **Ordning och reda i hemmet**

Värdfamiljen ansvarar för att hemmet är rent. Som elev förväntas du dock själv hålla ordning på och regelbundet städa ditt rum. Vänligen respektera värdfamiljens regler gällande mat och dryck på rummet. Om du använder allmänna utrymmen så är det viktigt att du plockar undan efter dig. En

tumregel är att lämna ett rum så som du fann det. Gällande kök och toalett/badrum så är det extra viktigt att tänka på att lämna det rent och fint efter sig.

Det är också viktigt att släcka lampor efter sig och inte slösa med el och vatten. Energipriserna i England är mycket höga, vilket också är en anledning till att de flesta endast har värmen på under delar av dygnet. Förbered dig på att hemmet och ditt rum kan vara betydligt kallare än vad du är van vid hemma.

Om du vill laga mat, så är det viktigt att du först frågar värdfamiljen om eventuella restriktioner gällande detta och annat du bör tänka på i samband med användande av värdfamiljens kök. Plocka alltid undan och gör rent efter dig.

## **4. Din säkerhet**

London är mycket stor stad som tar tid att lära känna. Detta medför fler risker, särskilt kvälls- och nattetid. Hemkomsttider och andra ordningsregler, t.ex. gällande alkohol och droger, finns till för din säkerhet och värdfamiljens trygghet. Det är viktigt att du är förtrogen med "Ordningsregler för boende i värdfamilj" (se bilaga 1) och "Hemkomsttider" (se bilaga 2).

Det är DITT ansvar att se till att komma hem i tid och följa övriga regler. Man får INTE komma överens om andra hemkomsttider, vare sig med föräldrar eller värdfamilj.

För att hjälpa er att hålla er säkra i London under er vistelse på skolan bjuder vi alltid in Metropolitan Police till skolan i början av skolåret. De berättar vad ni kan göra för att minska risken att bli utsatt för brott. Om du i något sammanhang känner dig rädd eller inte vet vad du ska göra, ring eller kontakta omedelbart en vuxen för att få stöd. Om du är hemma hos värdfamiljen är detta första kontaktperson, annars är du välkommen att kontakta någon på skolan. Se kontaktuppgifterna nedan och spara mobilnumren på din telefon så du lätt kan ringa vid behov.

### **Se till att värdfamiljen, vårdnadshavare och skolan kan nå dig**

Försäkra dig om att du alltid har tillgång till telefonnummer till kontaktpersoner i London; dina värdföräldrar (mobil- samt hemtelefon), värdfamiljssamordnare, biträdande rektor, rektor och annan personal skolan hänvisar till. Utanför skoltid är det i första hand värdfamiljen du har kontakt med. I akuta lägen kan du även nå skolpersonal som har ett rullande jourschema, mer information om detta får du, dina föräldrar och värdfamiljer i samband med skolstart.

Det är helt avgörande för din säkerhet att skolan och din värdfamilj kan kontakta dig vid behov. Du ansvarar att ha uppdaterat ditt mobilnummer och andra kontaktuppgifter på SchoolSoft senast vid slutet av första skolveckan.

Tänk också på att aldrig gå ut själv på kvällen. Berätta alltid för din värdfamilj vart du ska, när du kommer hem och vem du går ut med. Ge värdfamiljen mobilnummer till den du går ut med. Ett tips är att förse dem med namn och mobilnummer till dina närmsta vänner.

## Taxi

Om du tar taxi, så försäkra dig om att det inte är en illegal taxi, vilket kan vara mycket farligt. Hoppa aldrig in i en bil som du inte har förbokat – även om föraren säger att det är en taxi. Det enda undantaget från detta är de traditionella London "cabs", som inte behöver förbokas. Mer information om detta hittar du på Transport for Londons (TfL) hemsida: <https://tfl.gov.uk/campaign/safer-travel>

### 4.1. Övernattning hos annan värdfamilj

Gällande övernattning hos annan värdfamilj, så är det mycket viktigt att detta sker undantagsvis och endast med båda värdfamiljernas godkännande. Många värdfamiljer kan eller vill inte ta emot ytterligare en elev över natt. Det är viktigt att du respekterar detta och att vi undviker att vissa värdfamiljer alltför ofta får ta hand om flera elever, vilket kan försätta dem i en pressad situation.

Om du trots allt planerar sova över hos en annan värdfamilj, så ombeds du tala med din värdfamilj om detta i god tid före övernattningen (minst ett par dagar före rekommenderas). Värdfamiljerna måste ges tid för att kunna komma i kontakt med varandra för att bekräfta övernattningen. Respektera vad din värdfamilj säger gällande hur lång tid före eventuell övernattning de vill tillfrågas.

Du ombeds att inte planera en övernattning då du redan gått ut för kvällen. Notera att övernattning endast är tillåten om den är bekräftad av berörda värdfamiljer. I annat fall kommer du tilldelas en varning från skolan, upprepade varningar för liknande förseelse kan innebära att du inte längre får bo i en av skolans värdfamiljer (se ordningsreglerna i bilaga 1).

### 4.2. Om värdfamiljen åker bort

Under ditt läsår i London så kan det hända att din värdfamilj planerar att åka bort en eller flera nätter. Vid sådana tillfällen kan Svenska skolans värdfamiljssamordnare arrangera så att du får bo i en annan av skolans värdfamiljer.

I undantagsfall kan skolan ge dig tillåtelse att under en kortare tid bo själv i värdfamiljens hem. Skolan överväger detta endast om värdfamiljen, du själv samt vårdnadshavare godkänner ett sådant arrangemang. Målsman måste i ett e-post till skolan ge sitt skriftliga tillstånd och intygande om fullt ansvar för dig då värdfamiljen inte är hemma.

## 5. Besök av familj eller vänner från Sverige

### Under terminstid

Du får gärna sova på exempel hotell med vårdnadshavare som kommer på besök. Notera dock att du inte får bo endast med syskon eller kompisar. Vårdnadshavare har fullt ansvar för dig under tiden du bor med dem.

Vårdnadshavare måste skicka ett e-post till värdfamiljen och skolan för att informera om vilka datum du är borta från värdfamiljen samt adress och namn till det tillfälliga boendet.

## Under skollov

Om du sover på annan plats än hos värdfamiljen måste vårdnadshavare skicka ett e-post både till skolan samt värdfamiljen för att informera om detta. Du ska uppge de datum du är borta från värdfamiljen samt adress och namn till det tillfälliga boendet.

Observera att Svenska skolan EJ ansvarar för eleven i de fall de inte bor hos en av skolans värdfamiljer under skollov. Om något händer dig under ett skollov och du inte bor i värdfamiljen är dina vårdnadshavare ansvariga att hjälpa dig.

## 6. Kompis på besök hos värdfamilj

Om du vill bjuda hem en kompis så måste du alltid fråga din värdfamilj först och respektera om det inte tillåts. Om du får ta hem en kompis, så glöm inte att presentera kompiserna och prata engelska med varandra i värdfamiljen närvaro.

Tänk på att inte "ta över" gemensamma utrymmen i värdfamiljens hus och att inte ta hem kompisar alltför ofta. Kulturen skiljer sig mellan olika länder och i Storbritannien är man generellt sett något mer konservativa. Många värdfamiljer vill till exempel inte att en pojk- eller flickvän besöker hemmet, i synnerhet inte när de själva inte är hemma. Vänligen respektera i så fall detta.

## 7. Tillgång till sjukvård vid olycksfall eller sjukdom

Vi kan alla drabbas av en olycka eller sjukdom, i dessa fall är det helt avgörande att ha tillgång till sjukvård. Det europeiska försäkringskortet täcker enbart akutsjukvård, läs mer om försäkringskortet på [Försäkringskassans hemsida](#). Halvårsstuderande utan visum har inte med automatik rätt till kostnadsfri sjukvård för sjukdomar. Det innebär att Svenska skolan i London kräver att halvårselever har en privat försäkring för utlandsstudier när de anländer till London. För helårselever är det en stark rekommendation, läs mer om detta nedan.

### Registrering hos husläkare (= general practitioner eller "GP")

Svenska skolan i London vill att samtliga utbytes elever om möjligt ska registrera sig hos en husläkare ("GP" = general practitioner) på en vårdcentral ("surgery"). Bäst är att fråga värdfamiljen vilken vårdcentral de är registrerade hos och se om även du kan bli inskriven där. Värdfamiljen brukar kunna hjälpa med detta.

Många GP:s kan dock vara motvilliga att registrera patienter som stannar kortare tid än 6 månader, i dessa fall kan ni kolla med en annan GP i värdfamiljens närområde. Med privat försäkring kan du dock ha rätt till att uppsöka privat sjukvård beroende på villkoren i din utlandsstudieförsäkring. Ta kontakt med försäkringsbolag för mer information. Välj det företag och den produkt som bäst motsvarar era behov och förväntningar.

### Elever med godkänt studerandevisum

Elever med godkänt studerandevisum har rätt till gratis sjukvård i Storbritannien på samma premisser som brittiska invånare. En privat försäkring för utlandsstudier rekommenderas ändå då det finns andra saker som inte täcks av sjukvårdssystemet (t.ex. sjuktransport till Sverige vid akut sjukdom, "drulleförsäkring" etc.).



## Halvårselever utan studerandervisum

Observera att halvårselever utan studerandervisum **INTE** har rätt till gratis sjukvård (akutfall undantaget) och därför **måste** ha en privat försäkring för utlandsstudier.

## 8. Ansvar och omvårdnad vid olycksfall eller sjukdom

### Sjukanmälan

I det fall du är sjuk och behöver vara hemma från skolan är dina vårdnadshavare ansvariga för att sjukanmäla minderårig elev via SchoolSoft. Tänk på att detta måste ske innan första lektionen för dagen.

Om du blir sjuk under skoldagen ska du underrätta skolpersonal samt be dina vårdnadshavare att bekräfta sjukanmälan, antingen genom att de registrerar detta i SchoolSoft innan nästa lektion alternativt via e-post till din mentor. Myndiga elever kan själva sjukanmäla sig via SchoolSoft.

### Vem stöttar eleven vid sjukdom/olycksfall?

Om elev akut måste uppsöka sjukvård under skoltid säkerställer skolan att någon följer med eleven och stöttar efter behov. Skolan säkerställer också att vårdnadshavare underrättas. Utanför skoltid är det oftast värdfamiljen som bistår med stöd i det fall elev bosatt i värdfamilj måste uppsöka sjukvård.

I mindre allvarliga fall hänvisas eleven till den GP (husläkare) denne ska vara inskriven hos, alternativt en så kallad "walk-in clinic" (enklare form av vårdcentral). Oftast bistår värdfamiljen eleven att vid behov boka en tid, om eleven själv inte kan göra det. Eleven kan också kontakta värdfamiljssamordnare och/eller mentor om denne behöver hjälp, det viktiga är att eleven får stöd när det behövs.

Värdfamiljen är ombedda att ta hand om och stötta dig som utbyteselev om du är sjuk. Du kan dock inte förvänta dig att de stannar hemma från jobbet.

Vid allvarligare eller längre sjukdom där mer stöd krävs ombeds vårdnadshavare/förälder ta ansvar för dig och måste därför vara beredda att med kort varsel komma till London på skolans anmodan.

### Receptfria mediciner

Skolan tillhandahåller inte receptfria mediciner, såsom exempelvis allergimedicin eller smärtstillande tabletter. Elever på gymnasiet förväntas själva ta med den medicin de behöver, receptfri och/eller receptbelagd, samt själva ansvara för att medicin tas enligt riktlinjer.

## 9. Försäkring för utlandsstudier

Alla elever på skolan har en grundläggande olycksfallsförsäkring, denna försäkring omfattar dock inte saker som förlust eller skada av egendom och lösöre, ansvarsförsäkring, vård vid sjukdom, tandvård, sjuktransport, etc.

Vi rekommenderar er därför starkt att ta kontakt med ert försäkringsbolag för att se vad de rekommenderar. De flesta försäkringsbolag kan erbjuda heltäckande försäkringar för utlandsstudier.

Notera att försäkringarna måste tecknas före avresa.

Några av de försäkringsbolag som erbjuder försäkring för utlandsstudier är:

- Gouda försäkringar:  
<https://www.gouda-rf.se/privat/reseforsakring/studera-utomlands>
- Trygg Hansa: <https://www.trygghansa.se/forsakringar/utlandsstudent#>
- Folksam:  
[https://www.folksam.se/forsakringar/utlandsstudieforsakring?icmp=h\\_ep\\_utlandsstudieforsakring](https://www.folksam.se/forsakringar/utlandsstudieforsakring?icmp=h_ep_utlandsstudieforsakring)
- If: <https://www.if.se/privat>
- Ica försäkring:  
<https://www.icaforsakring.se/person/reseforsakring/reseforsakring-studera-utomlands/>

## 10. Ditt välmående

Ditt fysiska och psykiska välmående är högsta prioritet för oss på svenska skolan. Under läsåret försöker vi arrangera aktiviteter och liknande som är avsedda att förebygga ohälsa. Vi samarbetar också med skolans elevråd kring att genomföra aktiviteter som bidrar till ökad känsla av tillhörighet.

Tveka inte att vid behov prata med mentor, värdfamiljssamordnare, skolans kurator, skolsköterska eller rektor om det som bekymrar dig. Det kan också vara fallet att du vill prata med en oberoende person/organisation utanför skolan, i sådant fall hittar du relevanta telefonnummer i tabellen nedan.

Varje elev har ett obligatoriskt individuellt samtal per termin om sitt värdfamiljsboende, men du är självklart välkommen att ta kontakt med värdfamiljssamordnaren vid andra tillfällen om du behöver prata om din värdfamiljssituation. Varje elev på skolan har också en lärare som mentor, vilket är din närmaste kontaktperson vid frågor om dina studier, skolsituationen och liknande.

### Kontaktuppgifter

Här följer kontaktuppgifter till personer och organisationer i London och Sverige som du kan vända dig till om du vill tala med någon på eller utanför skolan:

#### Skolpersonal

Namn	Position	Telefon	E-post
Tomas Darwish	Biträdande rektor (GY)	+44 (0)7377 054565	tdarwish@swedishschool.org.uk
Malin Edsbagge	Värdfamiljssamordnare	+44 (0)777 1650921	medsbagge@swedishschool.org.uk
Helena Raber	Skolkurator (GY)	+44 (0)7785 226250	hraber@swedishschool.org.uk
Beatrice	Skol-	+44 (0)20 87411751	bakesson@swedishschool.org.uk

Åkesson	sköterska	+44 (0)7494 008528	
Jenny Abrahamsson	Rektor	+44 (0)7825 331005 +44 (0)20 87411751	jabrahamsson@swedishschool.org.uk
Jourtelefon	Skolpersonal	+44 (0)7496 873773	Akuta ärenden utanför skoltid

### Organisationer i London:

Namn	Position	Telefon	E-post
Svenska kyrkan i London	Växel Präst Diakon	020 7723 5681 020 7616 0287 020 7723 5681	<a href="http://www.svenskakyrkan.se/london">www.svenskakyrkan.se/london</a>
Childline		0800 1111	<a href="http://www.childline.org.uk">www.childline.org.uk</a>  Gratis & konfidentiell rådgivning dygnet runt för dig som är under 19. Du kan ringa, maila eller chatta online om både små och stora problem.
The Mix		0808 808 4994 (13:00-23:00 dagligen)	<a href="http://www.themix.org.uk">www.themix.org.uk</a>  Gratis & konfidentiell rådgivning dygnet runt för dig som är under 25. Du kan ringa, maila eller chatta online om både små och stora problem.

### Organisationer i Sverige

Namn	Position	Telefon	E-post
Bris		116 111 (svenskt nummer)	Chat via <a href="http://www.bris.se">www.bris.se</a>
Jourhavande medmänniska		08 7021680 (svenskt nummer)	
Mind		90101 (svenskt nummer)	Chat via <a href="http://www.mind.se">www.mind.se</a>

### Andra viktiga telefonnummer:

Vi rekommenderar att ni sparar följande nummer i er mobiltelefon för att vid behov kunna ringa:

- Nödsituation (ambulans, polis, brandkår): 999
- Sjukvårdsupplysning: 111 (enbart från brittiskt telefonabonnemang) eller online [111.nhs.uk](http://111.nhs.uk)

# Bilagor

## Bilaga 1: Ordningsregler för elev boende i värdfamilj

Svenska skolan i London och värdfamiljen har ett ansvar för dig under din tid i London. Det är av yttersta vikt att du är förtrogen med och följer ordningsreglerna. De är finns till för din egen säkerhet och för att ditt värdfamiljsboende ska flyta på så smidigt som möjligt.

### Ordningsregler för värdfamiljsboende läsåret 2022/2023

1. Det är mycket viktigt att du visar respekt för värdfamiljens sätt att fungera som familj, är artig och alltid frågar först, t.ex. om man får bjuda hem en kompis, låna telefon, vilken tid det passar att duscha etc.
2. Det är viktigt att du respekterar värdfamiljens tider för måltider, hemkomst etc. När du går ut ska värdfamiljen alltid informeras om vart du ska någonstans och vilken tid du planerar att komma hem. Om du blir försenad av något skäl så är det viktigt att värdfamiljen genast kontaktas. Meddela alltid i god tid om du inte planerar äta middag med värdfamiljen.
3. Du bör inte objuden ta mat i köket. Du står själv för lunch, även om du råkar vara hemma vid lunchtid.
4. Du förväntas hjälpa till med lättare hushållssysslor, såsom diskning, dukning, tvätt m.m.
5. Du ombeds regelbundet städa ditt rum och hålla god ordning på kläder och andra saker så att andra inte behöver irritera sig på dem.
6. Släck alltid alla lampor när du lämnar ditt rum.
7. Du står för ekonomisk ersättning vid byte av lås om du skulle tappa bort nyckeln till värdfamiljens bostad eller om du råkar förstöra något i värdfamiljens hus.
8. Alkoholföräring, användande av droger och innehav av oanständigt material är inte tillåtet.
9. Du får inte, i enlighet med engelsk lag, lägga ut bilder på värdfamiljen, deras hem eller annat kopplat till familjen på sociala medier utan familjens tillstånd.
10. Övernattning på annan plats bör ske undantagsvis och då endast hos en av skolans värdfamiljer (förutsatt att de tillåter detta). Familjerna måste i förhand ha varit i kontakt med varandra för att bekräfta övernattningen.
11. Om du under terminstid får besök av föräldrar/vårdnadshavare så får du gärna bo med dem på hotell eller liknande, dock EJ med syskon, kompisar och liknande. Man bör inte fråga värdfamiljen om föräldrar, syskon eller kompisar på besök från Sverige får bo i deras hem. Om familjen själva föreslår detta, bör gäster erbjuda att betala för sig.
12. Om du under skollov är kvar i England och vill övernatta på annan plats än hos värdfamiljen, skall vårdnadshavare skriftligen intyga detta till skolan senast en vecka före övernattningen sker. Detta är ej nödvändigt om du övernattar hos besökande föräldrar, en värdfamilj eller annan familj kopplad till Svenska skolan. Observera att Svenska skolan ej ansvarar för eleven i de fall de inte bor hos en av skolans värdfamiljer på lov.

13. Du betalar för telefonsamtal om du lånar värdfamiljens telefon.
14. Du måste acceptera att bo temporärt i en annan av skolans värdfamiljer än din tilldelade, om detta av någon anledning skulle vara nödvändigt.
15. Du ska säkerställa att värdfamiljen har uppdaterade kontaktuppgifter till dig och kan nå dig vid behov. Lika viktigt är det att du kan kontakta värdfamiljen och skolpersonal vid behov. Programmera därför in alla viktiga telefonnummer på din mobil så du har dem nära till hands.

### **Konsekvenser vid överträdelser - åtgärdstrappa**

Skolan måste kunna ta ansvar för de utbyteselever som bor i värdfamilj, något som bygger på ett ömsesidigt förtroende och ansvarstagande. Elev som inte följer ordningsreglerna kallas till värdfamiljsamordnare och/eller skolledning för samtal.

Brott mot ordningsregler och/eller hemkomsttider medför disciplinär åtgärd enligt skolans åtgärdstrappa och kan innebära att du blir hemskickad:

- muntlig varning - utdelas om du bryter mot ordningsregler och/eller hemkomsttider
- skriftlig varning - utdelas vid allvarligare och/eller upprepad förseelse
- avstängning

I det fall en elev allvarligt och/eller upprepat bryter mot ordningsregler och/eller hemkomsttider och därmed åsidosätter sin egen eller andras säkerhet kan skolan inte ta ansvar för eleven ifråga. Eleven blir då avstängd och ombeds att lämna skolan och värdfamiljen.

### **Om skolan inte kan ta ansvar för en elev bosatt i värdfamilj**

I det fall skolan inte kan ta ansvar för en elevs säkerhet och/eller välmående meddelas alltid vårdnadshavare och de personer som undertecknat avtalet om skolplats. Detsamma gäller förälder till myndig elev av säkerhetsskäl likväl som att föräldern nästan alltid är avtalspart.

Förälder meddelas i dessa situationer om bakgrunden och varför skolan fattat beslut om att eleven måste återvända till sin familj.

## Bilaga 2: Hemkomsttider

Samtliga elever boende i värdfamilj har uppsatta hemkomsttider att följa. London är mycket stor stad som tar tid att lära känna, vilket medför fler risker, särskilt kvälls- och nattetid. Hemkomsttider finns till för elevernas säkerhet och värdfamiljens trygghet.

### Hemkomsttider läsåret 2022/2023:

- Söndag – torsdag ska samtliga elever vara hemma **senast kl. 23.00**
- Fredag och lördag:
  - elever i årskurs 1 och 2 ska vara hemma **senast kl. 01.00**
  - elever i årskurs 3 som är 18 år fyllda ska vara hemma **senast kl. 02:00**

### Ansvar för att följa hemkomsttiderna

Eleven förväntas själv ta ansvar för att följa hemkomsttiderna. Det är oerhört viktigt att alltid hålla värdfamiljen informerad om var man befinner sig, vilken tid man beräknar komma hem och om man av någon anledning blir försenad.

Om elev inte är hemma vid uppsatt tid och inte har kontaktat värdfamiljen, alternativt värdfamilj/vårdnadshavare/skolpersonal inte får kontakt med eleven, så kan vi behöva kontakta polisen och rapportera eleven som saknad, i enlighet med skolans "[Missing Children Policy](#)" som finns på skolans hemsida.

Vi vill uppmana föräldrar, att tillsammans med värdfamiljen, se till att Svenska skolans hemkomsttider och regler för boende i värdfamilj följs. Det är INTE tillåtet att som förälder ge sitt barn tillåtelse att avvika från de av skolan uppsatta hemkomsttiderna.

För skolans kännedom ska en blankett vara inskickad där förälder/målsman och elev ombeds intyga att man tagit del av ordningsregler samt hemkomsttider för elev boende i värdfamilj. Eleven åtar sig med sin signatur att följa dessa tider och regler.

### Konsekvenser vid överträdelser - åtgärdstrappa

Skolan måste kunna ta ansvar för de utbyteselever som bor i värdfamilj, något som bygger på ett ömsesidigt förtroende och ansvarstagande. Elev som inte följer hemkomsttiderna kallas till värdfamiljsamordnare och/eller skolledning för samtal.

Brott mot ordningsregler och/eller hemkomsttider medför disciplinär åtgärd enligt skolans åtgärdstrappa och kan innebära att du blir hemskickad:

- muntlig varning - utdelas om du bryter mot hemkomsttiderna
- skriftlig varning - utdelas vid allvarligare och/eller upprepat förseelse
- avstängning

I det fall en elev allvarligt och/eller upprepat bryter mot ordningsregler och/eller hemkomsttider och därmed åsidosätter sin egen eller andras säkerhet kan skolan inte ta ansvar för eleven ifråga. Eleven blir då avstängd och ombeds att lämna skolan och värdfamiljen.

## **Bilaga 3: Handläggande vid bekymmer i värdfamiljen**

Det är viktigt att du har någon att vända dig till för att prata om din värdfamiljssituation. Du är alltid välkommen att prata med Svenska skolan i Londons värdfamiljssamordnare om du har tankar kring ditt värdfamiljsboende. I vissa fall kan det helt enkelt handla om att få tips och förslag om hur du ska gå tillväga i en specifik situation.

Här presenteras även det handläggande som vi uppmanar dig att följa om problem kring boendet uppstår. För att kunna hjälpa till att lösa eventuella problem är det viktigt att ni meddelar skolan i ett tidigt skede.

### **Steg 1. Värdfamiljen**

Prata med värdfamiljen och se om situationen kan lösas genom tydlig kommunikation. Ibland kan det vara enkla missförstånd som leder till bekymmer, men som klarnar genom att man pratar med varandra.

Om detta inte ger förbättrar situationen går du vidare till nästa steg. Det är mycket viktigt att du inte talar illa om värdfamiljen med dina skolkamrater, utan går med funderingarna till värdfamiljssamordnaren.

### **Steg 2. Värdfamiljssamordnaren**

Kontakta värdfamiljssamordnaren och beskriv den situation du vill ha hjälp med att reda ut. Värdfamiljssamordnaren antecknar ärendet skriftligt och försöker sedan finna en lösning genom samtal med elev och värdfamilj (med elevens acceptans). Elevens svenska familj kontaktas i de fall detta är befogat.

### **Steg 3. Uppföljningssamtal**

Uppföljningssamtal sker med samtliga berörda parter. I de undantagsfall där ingen lösning nås i detta skede, går ärendet vidare till nästa steg.

### **Steg 4. Ny värdfamilj**

Värdfamiljssamordnaren placerar den berörda eleven i en ny värdfamilj. Detta sker som en sista åtgärd, efter att andra lösningar har prövats. Svenska Skolan har ett begränsat antal värdfamiljer och har därför inte möjlighet att flytta elever om det inte anses vara nödvändigt. Det är viktigt att eventuella omplaceringar sker via värdfamiljssamordnaren. Eleven ska aldrig försöka ordna boende hos någon av skolans värdfamiljer på egen hand.

## Bilaga 4: Instruktioner vid eventuell krissituation

Med anledning av säkerhetsläget i London ser vi löpande över skolans kris- och beredskapsplan samt instruktioner vid eventuell krissituation. Beredskapsplanen utvärderas inför varje läsår och samordnas med säkerhetsansvarig på The National Archives samt vid behov via kontakt med Svenska ambassaden i London.

Detta dokument är en bilaga till skolan Kris- och beredskapsplan och innehåller stegvis instruktioner om vad du ska göra vid tre olika typer av scenarier;

1. brand / brandlarm på skolan
2. oväntad händelse” och/eller hot om våld på skolan
3. händelse i omgivningen utanför skolan

### Instruktioner

#### Brand / brandlarm

- Ansvarig lärare i klassrummet säkerställer att samtliga personer i gruppen utrymmer lokalen vid brandlarm.
- Återsamlingsplatsen är gräsmattan vid dammen bortanför huvudentrén.
- Samling sker i aktuell grupp, där läraren säkerställer att alla är ute ur byggnaden genom att ta närvaro.
- Du förväntas stanna med din grupp tills dess att ansvarig på plats meddelar annat.
- Om du befinner dig på skolan men inte har lektion, utrym den lokal du befinner dig i och ta dig ut till återsamlingsplatsen på gräsmattan vid dammen bortanför huvudentrén.. Stanna där tills dess att du får vidare instruktioner från ansvarig på plats.

#### Vid oväntad händelse och/eller hot om våld på skolan

- Stanna i det klassrum du har lektion i om detta inte måste evakueras, avvakta vidare instruktioner från ansvarig på plats eller polis/brandkår.
- Läraren instruerar vid behov (beroende på händelse) eleverna i samband med lektion att barrikadera dörr/dörrar och att dölja insyn i möjligaste mån. Följ lärarens instruktioner. Alla sätter/lägger sig därefter ner på golvet på rummets säkraste plats samt undviker fönster och dörrar. Undvik att tilldra er uppmärksamhet genom att vara så tysta som möjligt.
- Vänta på meddelande från platsansvarig eller polis om att det är säkert att evakuera klassrummet.
- Om evakuering krävs leds denna av läraren i klassrummet enligt gällande rutin. Samling sker på bestämd återsamlingsplats om inget annat kommuniceras. Ansvarig lärare samlar gruppen och stämmer av närvaro för gruppen
- Om du befinner dig på skolområdet och det uppstår en situation ska du: 1) ta dig i säkerhet genom att lämna skolans område, eller 2) gömma er och vidta samma åtgärd som ovan
- Kontakta skolan på följande nummer så vi vet att du är säker om du lämnat skolans område.
  - Biträdande rektor med ansvar för gymnasiet: Tomas Darwish, +44 (0)7377 054565



- Administratör GY: Jenny Mohr Jobeus, +44 (0)7377 054501
  - Värdfamiljssamordnare: Malin Edsbagge, +44 (0)771 650921
  - Rektor: Jenny Abrahamsson, +44 (0)7825 331005
  - Svenska skolan i Barnes (grundskolan), +44 (0)20 8741 1751
- Ansvarig lärare (vid behov med stöd av skolledning) säkerställer närvaro för gruppen
  - Följ ledningens/polisens instruktioner om vidare agerande.

## **Vid händelse utanför skolan**

- Lyssna till /följ eventuella instruktioner från myndigheter/polis på plats
- Ta dig snarast möjligt hem till värdfamiljen/familjen
- Meddela att du är i säkerhet genom något av alternativen nedan (rangordning):
  1. Meddela via upprättad nyhet på Schoolsoft att du är i säkerhet genom att svara "Ja" på frågan "Jag är i säkerhet".
  2. Skicka sms till kontakt på skolan i följande ordning:
    - a. Biträdande rektor: Tomas Darwish, +44 (0)7377 054565
    - b. Administratör GY: Jenny Mohr Jobeus, +44 (0)7377 054501
    - c. Värdfamiljssamordnare: Malin Edsbagge, +44 (0)7771 650921
    - d. Mentor via e-post
    - e. Rektor Jenny Abrahamsson, +44 (0)7825 331005
    - f. Svenska skolan i Barnes (grundskolan), 020 8741 1751
  3. Kontakta din värdfamilj, meddela att du är i säkerhet och be dem att kontakta skolan om du själv inte kan göra detta.
  4. Kontakta dina vårdnadshavare i Sverige, meddela att du är i säkerhet och be dem att kontakta skolan om du själv inte kan göra detta
- Stanna hos värdfamiljen/familjen och avvakta information/ytterligare instruktioner från skolan och/eller relevanta myndigheter.