



## Handläggande vid bekymmer i värdfamiljen

<b>Current Review Date:</b>	31 October 2019
<b>Policy Reviewed by:</b>	Head of Host Family Programme
<b>Policy due for review:</b>	31 October 2020

Att bo i en värdfamilj utomlands innebär att man måste vara villig att anpassa sig till nya rutiner. Det mesta är annorlunda än vad man är van vid hemifrån. Detta är en del av upplevelsen av att bo i en värdfamilj och ett annat land. Det är viktigt att komma ihåg att det i de flesta fall tar ett tag innan man lär känna sin värdfamilj och vänjer sig vid den nya situationen.

Det är emellertid viktigt att man har någon att vända sig till för att prata om sin värdfamiljssituation. Här presenteras det handläggande som elever boende i värdfamilj uppmanas att följa om problem kring boendet uppstår.

### **Steg 1. Värdfamiljen**

Prata med värdfamiljen och se om situationen kan lösas genom tydlig kommunikation. Ibland kan det vara enkla missförstånd som leder till bekymmer, men som klarnar genom att man pratar med varandra.

Om detta inte ger förbättrar situationen går du vidare till nästa steg. Det är mycket viktigt att du inte talar illa om värdfamiljen med dina skolkamrater, utan går med funderingarna till värdfamiljssamordnaren.

### **Steg 2. Värdfamiljssamordnaren**

Kontakta värdfamiljssamordnaren och beskriv den situation du vill ha hjälp med att reda ut. Värdfamiljssamordnaren antecknar ärendet skriftligt och försöker sedan finna en lösning genom samtal med elev och värdfamilj (med elevens acceptans). Elevens svenska familj kontaktas i de fall detta är befogat.

### **Steg 3. Uppföljningssamtal**

Uppföljningssamtal sker med samtliga berörda parter. I de undantagsfall där ingen lösning nås i detta skede, går ärendet vidare till nästa steg.

### **Steg 4. Ny värdfamilj**

Värdfamiljssamordnaren placerar den berörda eleven i en ny värdfamilj. Detta sker som en sista åtgärd, efter att andra lösningar har prövats. Svenska Skolan har ett begränsat antal värdfamiljer och har därför inte möjlighet att flytta elever om det inte anses vara nödvändigt. Det är viktigt att eventuella omplaceringar sker via värdfamiljssamordnaren. Eleven ska aldrig försöka ordna boende hos någon av skolans värdfamiljer på egen hand.