



Elevhandbok för boende i värdfamilj

Current Review Date:	13 September 2019
Policy Reviewed by:	Host Family Coordinator & Deputy Head
Policy due for review:	31 October 2020

Innehåll

Syfte med dokumentet	1
Att bo i värdfamilj - förväntningar	2
Hemmet och ditt rum	2
Övernattning hos annan värdfamilj	3
Kompis på besök hos värdfamilj	3
Om värdfamiljen åker bort	3
Besök av familj eller vänner från Sverige	3
Sjukvård/sjukdom	4
Din säkerhet	4
Ditt (psykiska) välmående	4
Bilaga 1: Ordningsregler för elev boende i värdfamilj	6
Bilaga 2: Hemkomsttider	7
Bilaga 3: Handläggande vid bekymmer i värdfamiljen	8
Bilaga 4: Instruktioner vid eventuell krissituation	9

Syfte med dokumentet

Syftet med elevhandboken för elever bosatta i värdfamilj är att:

- beskriva vilka förväntningar som finns på dig under tiden i skolans värdfamilj
- beskriva vilka förväntningar du som elev kan ha på värdfamiljen och skolans personal
- underlätta för dig att komma in i värdfamiljens vardag, t.ex. att förstå och om möjligt undvika kulturkrockar som annars kan uppstå.

Att bo i värdfamilj - förväntningar

Vi hoppas att din vistelse i London ska bli en berikande tid. Genom att bo i en värdfamilj under en längre tid kommer du att uppleva den brittiska kulturen från "insidan" och upptäcka en hel del kulturella skillnader mellan Storbritannien och Sverige.

Din värdfamilj är ombedd att behandla dig som en familjemedlem. Detta betyder även att du förväntas agera som en familjemedlem genom att så mycket som möjligt ta del av familjens vardagsliv och visa intresse för samtliga familjemedlemmar, vuxna som barn.

Att vara en familjemedlem innebär också att du förväntas hjälpa till med enklare hushållssysslor, t.ex. diskning, att duka bordet, ta ut sopor, hjälpa med din tvätt/upphängning av dina kläder. Erbjud dig gärna att laga mat då och då. Att bidra till familjelivet gör det lättare för dig att integreras i familjelivet, vilket i sin tur ökar möjligheterna för dig att få ut mer av utbytesåret.

Försök att så ofta som möjligt äta middag tillsammans med din värdfamilj. Detta är ett ypperligt tillfälle för konversation. Om ni av någon anledning inte ätit middag tillsammans, så försök ta en stund till att umgås t.ex. över en kopp te. Det viktiga är att du tänker på att bidra till relationen med din värdfamilj.

Kom ihåg att du kommit till England för att uppleva en annan kultur. Värdfamiljen öppnar sitt hem för dig och kan stötta dig, men kom ihåg att du måste anpassa dig och respektera deras levnadssätt, rutiner och husregler. Britterna har länge varit kända för sin artighet och de förväntar sig att du frågar, t.ex. om du kan bjuda hem en kompis, ta mat i köket eller vilken tid det passar att duscha.

Sätt er ner i början av din vistelse för att gå igenom regler och andra förväntningar värdfamiljen har. Så småningom har ni utarbetat en rutin där du vet vad som gäller. Du ombeds också ge värdfamiljen en kopia av ditt schema, så att de vet när du slutar för dagen eller om du t.ex. har sovmorgon.

Tänk på att visa respekt för det ansvar värdfamiljen tar på sig i samband med att du bor hos dem genom att alltid följa ordningsreglerna. Du förväntas hålla tider för hemkomst, måltider, följa skolans alkoholförbud osv. Informera alltid om vart du ska när du går ut och var du befinner dig om du är ute kvällstid. Blir du försenad av något skäl så kontakta alltid värdfamiljen med en gång. På så sätt behöver de inte oroa sig i onödan. Om du kommer hem sent är det viktigt att du inte stör andra i hemmet. Många värdfamiljer vill dock veta att du kommit hem och ber dig på något sätt meddela dem, t.ex. via ett sms. Prata med din värdfamilj om rutiner kring detta!

Det är helt naturligt att det tar ett tag att lära känna värdfamiljen och för dig att känna dig bekväm hos dem. Var beredd på att det ibland kommer att vara en utmaning att bo i en värdfamilj i ett annat land. Det mesta är annorlunda än vad man är van vid hemifrån. Samtidigt är det en erfarenhet och upplevelse som får dig att växa mycket som person.

Hemmet och ditt rum

Värdfamiljen ansvarar för att hemmet är rent och förser dig med lakan och handdukar. Du förväntas dock själv hålla ordning på och regelbundet städa ditt rum. Vänligen respektera värdfamiljens regler gällande mat och dryck på rummet.

De flesta elevrum har ett skrivbord, men i vissa fall så ges istället tillgång till studieplats i ett annat rum. Tillgång till internet finns i värdfamiljens hem, dock bör du förhöra dig om eventuella begränsningar gällande användandet av detta.

Om du använder allmänna utrymmen så är det viktigt att du plockar undan efter dig. En tumregel är att lämna ett rum så som du fann det. Gällande kök och toalett/badrum så är det extra viktigt att tänka på att lämna rent och fint efter sig.

Gällande matlagning, så är det viktigt att du först frågar värdfamiljen om eventuella restriktioner gällande detta och annat du bör tänka på i samband med användande av värdfamiljens kök. Plocka alltid undan och gör rent efter dig!

Övernattning hos annan värdfamilj

Gällande övernattning hos annan värdfamilj, så är det mycket viktigt att detta sker undantagsvis och endast med båda värdfamiljernas godkännande.

Många värdfamiljer kan eller vill inte ta emot ytterligare en elev över natt. Det är viktigt att du respekterar detta och att vi undviker att vissa värdfamiljer ofta får ta hand om och stå för mat för flera elever vilket kan försätta dem i en pressad situation.

Om du trots allt planerar sova över hos en annan värdfamilj, så ombeds du prata med din värdfamilj om detta i god tid före övernattningen (ett par dagar före rekommenderas). Värdfamiljerna måste ges tid för att kunna komma i kontakt med varandra för att bekräfta övernattningen. Respektera vad din värdfamilj säger gällande hur lång tid före eventuell övernattning de vill veta.

Du ombeds att inte planera en övernattning då du redan gått ut för kvällen. Notera att övernattning endast är tillåten om den är bekräftad. I annat fall kommer du tilldelas en varning från skolan, upprepade varningar för liknande förseelse kan innebära att du inte längre får bo i en av skolans värdfamiljer.

Kompis på besök hos värdfamilj

Om du vill bjuda hem en kompis så måste du alltid fråga din värdfamilj först och respektera om det inte tillåts. Om du får ta hem en kompis, så glöm inte att presentera kompisen och prata engelska med varandra om värdfamiljen kan höra er. Tänk på att inte "ta över" gemensamma utrymmen i värdfamiljens hus och att inte ta hem kompisar alltför ofta. Många värdfamiljer vill inte att en pojk- eller flickvän besöker hemmet, vänligen respektera detta i så fall.

Om värdfamiljen åker bort

Under ditt läsår i London så kan det hända att din värdfamilj planerar att åka bort en eller flera nätter. Vid sådana tillfällen kan Svenska skolans värdfamiljssamordnare arrangera så att du får bo i en annan av skolans värdfamiljer.

I undantagsfall kan skolan ge dig tillåtelse att under en kortare tid bo själv i värdfamiljens hem. Skolan överväger detta endast om värdfamiljen, du själv samt vårdnadshavare godkänner ett sådant arrangemang. Målsman måste i ett e-post till skolan ge sitt skriftliga tillstånd och intygande om fullt ansvar för dig då värdfamiljen inte är hemma.

Besök av familj eller vänner från Sverige

Under terminstid

Du får gärna sova på t.ex. hotell med vårdnadshavare som kommer på besök. Notera att du inte får bo endast med syskon eller kompisar. Vårdnadshavare har fullt ansvar för dig då du bor med dem.

Vårdnadshavare måste skicka ett e-post till värdfamiljen och skolan för att informera om vilka datum du är borta från värdfamiljen samt adress och ev. namn till det tillfälliga boendet.

Under lov

Om du sover på annan plats än hos värdfamiljen måste vårdnadshavare skicka ett e-post både till skolan samt värdfamiljen för att informera om detta. Du ska uppge de datum du är borta från värdfamiljen samt adress och ev. namn till det tillfälliga boendet. Observera att Svenska skolan EJ ansvarar för eleven i de fall de inte bor hos en av skolans värdfamiljer under skollov.

Sjukvård/sjukdom

Värdfamiljen brukar kunna hjälpa med detta. De är också ombedda att ta hand om dig om du är sjuk. Du kan dock inte förvänta dig att de stannar hemma från jobbet. Vid allvarigare eller längre sjukdom ombeds vårdnadshavare ta ansvar för dig och måste därför vara beredda att med kort varsel komma till London på skolans anmodan.

Skolan tillhandahåller inte receptfria mediciner, såsom exempelvis allergimedicin eller tablettor innehållandes till exempel paracetamol. Du förväntas själv ta med den medicin du behöver, receptfri och/eller receptbelagd samt ta denna själv enligt riktlinjer.

Din säkerhet

London är mycket stor stad som tar tid att lära känna. Detta medför fler risker, särskilt kvälls- och nattetid. Hemkomsttider och andra ordningsregler, t.ex. gällande alkohol och droger, finns till för din säkerhet och värdfamiljernas trygghet.

Försäkra dig om att du alltid har tillgång till telefonnummer till kontaktpersoner i London; dina värdföräldrar (mobil- samt hemtelefon), värdfamiljssamordnare och biträdande rektor.

Gå aldrig ut själv på kvällen. Berätta alltid för din värdfamilj vart du ska, när du kommer hem och vem du går ut med. Ge värdfamiljen mobilnummer till den du går ut med. Ett tips är att förse dem med namn och mobilnummer till dina närmsta vänner.

Om du tar taxi, så försäkra dig om att den är legal. Hoppa aldrig i en bil som du inte har förbokad – även om föraren säger att det är en taxi. Det enda undantaget från detta är de traditionella London "cabs", som inte behöver förbokas. För mer info om detta se:

<https://tfl.gov.uk/campaign/safer-travel>

Ditt (psykiska) välmående

Ditt psykiska välmående är högsta prioritet för oss på svenska skolan. Tveka inte att vid behov prata med rektor, värdfamiljssamordnare, skolans kurator eller lärare om det som bekymrar dig. Det kan också vara fallet att du vill prata med en oberoende person/organisation utanför skolan.

Varje elev har ett obligatoriskt individuellt samtal per termin om sitt värdfamiljsboende, men du är självklart välkommen att ta kontakt med värdfamiljssamordnaren vid andra tillfällen.

Här följer kontaktuppgifter till personer och organisationer i London som du kan vända dig till om du vill tala med någon på eller utanför skolan:

Namn	Position	Telefon	E-post
Jenny Abrahamsson, SSL	Bitr. rektor	+44 (0)7825 331005	jabrahamsson@swedishschool.org.uk
Malin Edsbagge, SSL	Värdfamiljs-samordnare	+44 (0)208332 8361 +44 (0)777 1650921	medsbagge@swedishschool.org.uk
Helena Raber, SSL	Skolkurator	+44 (0)7785 226250	hraber@swedishschool.org.uk
Svenska kyrkan i London	Växel Präst Diakon	020 7723 5681 020 7616 0287 020 7723 5681	www.svenskakyrkan.se/london
Childline		0800 1111	www.childline.org.uk Gratis & konfidentiell rådgivning dygnet runt för dig som är under 19. Du kan ringa, maila eller chatta online om både små och stora problem.
The Mix		0808 808 4994 (13:00-23:00 dagligen)	www.themix.org.uk Gratis & konfidentiell rådgivning dygnet runt för dig som är under 25. Du kan ringa, maila eller chatta online om både små och stora problem.

Andra viktiga nummer:

- Nödsituation (ambulans, polis, brandkår): 999
- Sjukvårdsupplysning: 111 **eller online** 111.nhs.uk

Bilaga 1: Ordningsregler för elev boende i värdfamilj

Då värdfamiljen och Svenska skolan har ett ansvar för dig under din tid i London, så är det av yttersta vikt att du är förtrogen med, samt alltid följer ordningsreglerna. De är till din egen säkerhet och för att ditt värdfamiljsboende ska flyta så smidigt som möjligt.

Brott mot ordningsregler medför disciplinära åtgärder och kan innebära att du blir hemskickad.

1. Det är mycket viktigt att du visar respekt för värdfamiljens sätt att fungera som familj, är artig och alltid frågar först, t.ex. om man får bjuda hem en kompis, låna telefon, vilken tid det passar att duscha etc.
2. Det är viktigt att du respekterar värdfamiljens tider för måltider, hemkomst etc. När du går ut ska värdfamiljen alltid informeras om vart du ska någonstans och vilken tid du planerar att komma hem. Om du blir försenad av något skäl så är det viktigt att värdfamiljen genast kontaktas. Meddela alltid i god tid om du inte planerar äta middag med värdfamiljen.
3. Du bör inte objuden ta mat i köket. Du står själv för lunch, även om du råkar vara hemma vid lunchtid.
4. Du förväntas hjälpa till med lättare hushållssysslor, såsom diskning, dukning, tvätt m.m.
5. Du ombeds regelbundet städa ditt rum och hålla god ordning på kläder och andra saker så att andra inte behöver irritera sig på dem.
6. Släck alltid alla lampor när du lämnar ditt rum.
7. Du står för ekonomisk ersättning vid byte av lås om du skulle tappa bort husdörrnyckeln eller om du råkar förstöra något i värdfamiljens hus.
8. Alkoholförtäring, användande av droger och innehav av oanständigt material är inte tillåtet.
9. Du får inte, i enlighet med engelsk lag, lägga ut bilder på värdfamiljen, deras hem eller annat kopplat till familjen på sociala medier utan familjens tillstånd.
10. Övernattning på annan plats bör ske undantagsvis och då endast hos en av skolans värdfamiljer eller hos familj med barn på Svenska skolan (förutsatt att de tillåter detta). Familjerna måste i förhand ha varit i kontakt med varandra för att bekräfta övernattningen.
11. Om du under terminstid får besök av föräldrar/vårdnadshavare så får du gärna bo med dem på hotell eller liknande, dock EJ endast med syskon eller kompisar. Man bör inte fråga värdfamiljen om föräldrar, syskon eller kompisar på besök från Sverige får bo i deras hem. Om familjen själva föreslår detta, bör gäster erbjuda att betala för sig.
12. Om du under skollov är kvar i England och vill övernatta på annan plats än hos värdfamiljen, skall vårdnadshavare skriftligen intyga detta till skolan senast en vecka före övernattningen sker. Detta är ej nödvändigt om du övernattar hos besökande föräldrar, en värdfamilj eller annan familj kopplad till Svenska skolan. Observera att Svenska skolan ej ansvarar för eleven i de fall de inte bor hos en av skolans värdfamiljer på lov.
13. Du betalar för telefonsamtal om du lånar värdfamiljens telefon.

14. Du måste acceptera att bo temporärt i en annan av skolans värdfamiljer än din tilldelade, om detta av någon anledning skulle vara nödvändigt.

Bilaga 2: Hemkomsttider

- **Söndag – torsdag är senast hemkomsttid kl. 23.00 för samtliga elever.**
- **Fredag och lördag är senast hemkomsttid kl. 01.00.**
 - o För elev som går år 3 SAMT är 18 år fyllda, är senast hemkomsttid kl. 02.00 på fredag och lördag.

Svenska skolan i London förväntar sig att dessa av SSL uppsatta hemkomsttider hålls av eleven.

Eleven förväntas själv ta ansvar för att hemkomsttiderna följs. Det är oerhört viktigt att alltid hålla värdfamiljen informerad om var man befinner sig, vilken tid man beräknar komma hem och om man av någon anledning blir försenad.

Om elev inte är hemma vid uppsatt tid och inte har kontaktat värdfamiljen, alternativt värdfamilj/förälder/skolpersonal inte får kontakt med eleven, så kan vi behöva kontakta polisen och rapportera eleven som saknad, i enlighet med skolans "Missing Children Policy".

Vi vill uppmana föräldrar, att tillsammans med värdfamiljen, se till att Svenska skolans hemkomsttider och regler för boende i värdfamilj följs. Det är INTE tillåtet att som förälder ge sitt barn tillåtelse att avvika från de av skolan uppsatta hemkomsttiderna.

För skolans kännedom ska en blankett vara inskickad där förälder/målsman och elev ombeds intyga att man tagit del av ordningsregler samt hemkomsttider för elev boende i värdfamilj. Eleven åtar sig med sin signatur att följa dessa tider och regler.

Bilaga 3: Handläggande vid bekymmer i värdfamiljen

Det är viktigt att du har någon att vända dig till för att prata om sin värdfamiljssituation. Du är alltid välkommen att prata med Svenska skolans värdfamiljssamordnare om du har tankar kring ditt värdfamiljsboende. I vissa fall kan det helt enkelt handla om att få tips och förslag om hur du ska gå tillväga i en specifik situation.

Här presenteras även det handläggande som vi uppmanar dig att följa om problem kring boendet uppstår.

Steg 1. Värdfamiljen

Prata med värdfamiljen och se om situationen kan lösas genom tydlig kommunikation. Ibland kan det vara enkla missförstånd som leder till bekymmer, men som klarnar genom att man pratar med varandra.

Om detta inte ger förbättringar situationen går du vidare till nästa steg. Det är mycket viktigt att du inte talar illa om värdfamiljen med dina skolkamrater, utan går med funderingarna till värdfamiljssamordnaren.

Steg 2. Värdfamiljssamordnaren

Kontakta värdfamiljssamordnaren och beskriv den situation du vill ha hjälp med att reda ut. Värdfamiljssamordnaren antecknar ärendet skriftligt och försöker sedan finna en lösning genom samtal med elev och värdfamilj (med elevens acceptans). Elevens svenska familj kontaktas i de fall detta är befogat.

Steg 3. Uppföljningssamtal

Uppföljningssamtal sker med samtliga berörda parter. I de undantagsfall där ingen lösning nås i detta skede, går ärendet vidare till nästa steg.

Steg 4. Ny värdfamilj

Värdfamiljssamordnaren placerar den berörda eleven i en ny värdfamilj. Detta sker som en sista åtgärd, efter att andra lösningar har prövats. Svenska Skolan har ett begränsat antal värdfamiljer och har därför inte möjlighet att flytta elever om det inte anses vara nödvändigt. Det är viktigt att eventuella omplaceringar sker via värdfamiljssamordnaren. Eleven ska aldrig försöka ordna boende hos någon av skolans värdfamiljer på egen hand.

Bilaga 4: Instruktioner vid eventuell krissituation

Med anledning av säkerhetsläget i London ser vi löpande över skolans kris- och beredskapsplan samt instruktioner vid eventuell krissituation.

Den reviderade beredskapsplanen samordnas årligen med universitetets motsvarighet (Business Contingency Plan) samt via kontakt med Svenska ambassaden i London och deras rekommendationer (<http://www.swedenabroad.com/sv-SE/Ambassader/London/Reseinformation/Reseinformation-Storbritannien/>)

Detta dokument är en bilaga till Kris- och beredskapsplanen och innehåller kortfattade (stegvis) instruktioner om vad du ska göra vid tre olika typer av scenarier;

1. brand
2. "oväntad händelse" och/eller hot om våld på skolan
3. händelse i omgivningen (ej på skolan)

Instruktioner

Brand / brandlarm

- Ansvarig lärare i klassrummet säkerställer att samtliga i gruppen utrymmer lokalen vid brandlarm.
- Återsamlingsplatsen är gräsmattan framför huvudbyggnaden.
- Samling sker i aktuell grupp, där läraren säkerställer att alla är ute ur byggnaden genom att ta närvaro.
- Stanna med din grupp tills dess att ansvarig på plats meddelar annat.
- Om du befinner dig på skolan men inte har lektion, utrym den lokal du befinner dig i och ta dig ut till återsamlingsplatsen på gräsmattan framför huvudbyggnaden.
- Anslut dig till någon av våra klasser som du ser eller ta kontakt med någon i personalen på Svenska skolan. Avvakta ytterligare instruktioner.

Vid oväntad händelse och/eller hot om våld på skolan

- Stanna i det klassrum du har lektion i om detta inte måste evakueras (i dessa fall leder läraren evakueringen enligt gällande rutin med samling på bestämd återsamlingsplats. Ansvarig lärare samlar gruppen och stämmer av närvaro för gruppen)
- Läraren instruerar vid behov (beroende på händelse) eleverna i samband med lektion att barrikadera dörr/dörrar och att dölja insyn i möjligaste mån. Följ lärarens instruktioner. Alla sätter/lägger sig därefter ner på golvet på rummets säkraste plats samt undviker fönster och dörrar. Undvik att tilldra er uppmärksamhet genom att vara så tysta som möjligt.
- Vänta på meddelande från platsansvarig (biträdande rektor) eller polis om att det är säkert att evakuera klassrummet.
- Om du befinner dig på skolområdet och det uppstår en situation ska du 1) Ta dig i säkerhet, antingen genom att lämna skolans område eller 2) gömma er och vidta samma åtgärd som ovan
- Kontakta skolan på följande nummer så vi vet att du är säker om du lämnat skolans område.
 - o Jenny Abrahamsson, 07825 331005
 - o Malin Edsbagge, 0771 650921
 - o Svenska skolan i Richmond (gymnasiet), 020 8332 8361

- o Svenska skolan i Barnes (grundskolan), 020 8741 1751
- Ansvarig lärare (vid behov med stöd av biträdande rektor) säkerställer närvaro för gruppen
- Följ ledningens/polisens instruktioner om vidare agerande

Vid händelse utanför skolan

- Lyssna till /följ eventuella instruktioner från myndigheter/polis på plats
- Ta dig snarast möjligt hem till värdfamiljen/familjen
- Meddela att du är i säkerhet genom något av alternativen nedan (rangordning):
 1. Att meddela via upprättad nyhet på Schoolsoft att du är i säkerhet genom att svara "Ja" eller "Nej" på frågan "Jag är i säkerhet".
 2. Att skicka sms till kontakt på skolan i följande ordning:
 - a. Jenny Abrahamsson, 07825 331005
 - b. Malin Edsbagge, 0771 650921
 - c. Mentor via e-post
 - d. Ring Svenska skolan i Richmond (gymnasiet), 020 8332 8361
 - e. Svenska skolan i Barnes (grundskolan), 020 8741 1751
 3. Kontakta familjen i Sverige, meddela att du är i säkerhet
 4. Stanna hos värdfamiljen/familjen och avvakta information/ytterligare instruktioner från skolan och/eller relevanta myndigheter