

# FAQ - Att bo i värdfamilj

## Före avresan till London

---

Vad ska man tänka på gällande packningen? Finns det en maxgräns för hur mycket man ska ta med sig?

- Följ de anvisningar som ni fått från värdfamiljssamordnare Malin Edsbagge när det gäller packningen.
- Generellt gäller att inte ta med mer än två resväskor vid ankomst till London på grund av platskäl.
- Vi rekommenderar att ni lämnar vinterkläder och istället hämtar dem i samband med eventuell hemresa under höstlovet vecka 44. Det engelska klimatet är betydligt mildare än det svenska och det är ofta varmt med svenska mått ända in i november samtidigt som våren kommer tidigare också.

## Ankomsten till London

---

Vad är bra att tänka på kring ankomstdagen - vad händer egentligen?

Planera för att det blir en lång och ofta varm dag, i regel brukar vi kunna släppa av den sista eleven hos dennes värdfamilj någon gång kring 17:30 lokal tid.

Kolla gärna väderleksprognosen innan avresa och klä er enligt denna. Vid ankomst till Heathrow kan det vara klokt att gå på toaletten, köpa något att dricka samt kanske ett litet mellanmål/snack.

---

Hur tar vi oss från flygplatsen till våra värdfamiljer?

- Ni anländer till Heathrow med en av de flighter som Malin har instruerat er att boka
- Vid ankomst till Heathrow samlar vi samtliga elever och delar in er i mindre grupper (ca 15 elever per grupp) enligt var ni ska bo. För varje grupp finns det en ansvarig lärare / personal från skolan, lyssna noga till de instruktioner ni får.

- Varje grupp anvisas till en mindre buss som skolan har hyrt, varvid föraren lastar era väskor i den ordning ni kommer släppas av hos respektive värdfamilj. Den elev som ska av först ska kliva på bussen sist!
- Vid ankomst till värdfamiljen följer någon från skolans personal kort med er in i bostaden för att säkerställa att allt är i sin ordning. Därefter åker bussen vidare för att lämna av övriga elever och ni lämnas hos värdfamiljen för att lära känna dem och göra er hemmastadda.

## Placering i värdfamiljer

---

### Hur bestäms placeringen i värdfamiljer?

- Innan någon kan bli värdfamilj hos Svenska skolan i London har de fyllt i ett formulär med frågor som liknar de ni elever besvarar i samband med ansökan. Frågorna handlar om allt från familjesammansättning, intressen, livsstil, om de har eventuella husdjur, kostvanor, möjlighet att ta emot elever med olika former av allergier samt olika former av önskemål samt prioriteringar.
- Efter att alla ansökningar har inkommit är det värdfamiljssamordnarens ansvar att läsa samtliga ansökningar som inkommit. Hen tar hänsyn till hur ni har beskrivit er själva och era önskemål.
- Värdfamiljssamordnaren försöker därefter så långt det går att matcha era önskemål med en lämplig värdfamilj. Vi är dock noga med att säga att vi inte kan garantera att alla önskemål uppfylls, var därför noga med att rangordna vad som är viktigast för er i samband med ansökan. Det kan till exempel handla om huruvida ni prioriterar ett hem som har ordning och reda, en speciell typ av kost, hur involverade ni vill vara i familjen och deras aktiviteter, om ni föredrar att bo i en barnfamilj eller ej, avståndet till skolan etc.
- I de fall som elever har meddelat att de har allergier eller andra faktorer som kräver särskild hänsyn i placeringen måste vi ta hänsyn till detta först innan övriga placeringar kan genomföras.
- När alla placeringar är genomförda meddelas antagna elever och värdfamiljer om placeringen via mail från värdfamiljssamordnaren. Ofta sker detta i början/mitten av juli med reservation för antalet ansökningar, processen med att säkra värdfamiljer samt semesterperioder.

## Vad händer i fall jag har en särskild kost, allergi, handikapp, etc?

- I de flesta fall kan vi tillgodose särskild kost och allergi även om det kan innebära att andra önskemål tyvärr inte går att infria. Här är vi beroende av familjernas möjlighet att anpassa kost och andra faktorer till aktuell elev, hur bostaden ser ut etc.
  - I sällsynta fall kan det vara så att ni uppfyller de akademiska antagningskraven för en skolplats hos oss men att vi tyvärr inte kan erbjuda plats i värdfamilj på grund av särskild kost samt allvarligare allergier och/eller olika handikapp. Ibland ber vi er att inkomma med läkarintyg eller motsvarande för att kunna ta ställning till om vi kan ta ansvar för aktuell elev under studietiden.
- 

## Blir man placerad i närheten av skolan? Hur lång tid kan det ta att ta sig mellan boendet och skolan?

I princip alla värdfamiljer är lokaliserade i sydvästra London, i de flesta fall i närliggande områden till Richmond. Även korta avstånd tar tid med lokaltrafiken i London på grund av det är mycket trafik. Räkna därför med att det kan ta cirka 30-45 minuter (enkel väg) i genomsnitt att ta sig till och från skolan. Möjligtvis lite snabbare om du kan undvika rusningstrafiken. Vissa av er kan också införskaffa en cykel och ta er genom Richmond Park till skolan, det kan i många fall vara snabbare än att ta bussen.

## Boendet i värdfamilj - hus & rum

---

### Vad för slags boende kan man förvänta sig? Hus, lägenhet?

Boendet kan variera ganska mycket beroende på familj, allt från friliggande hus till lägenheter. Det vanligaste är dock ett radhus beläget i ett villaområde.

---

### Hur stort är boendet vanligtvis?

Boendeytan är nästan utan undantag mindre i London än i Sverige, dels på grund av utrymmesskäl men framförallt även på grund av den höga boendekostnaden som råder här. Räkna därför med att "ditt" rum hos värdfamiljen kommer att vara mindre än det du har hemma hos din familj i Sverige. Alla elever har en säng och någon form av klädförvaring i sitt rum, de flesta har även ett litet bord/skrivbord där du kan sitta och studera. Om så inte är fallet finns det någon annan plats du kan sitta och studera hos värdfamiljen.



## Vad är stilen? / Hur ser vanligt brittisk boende ut?

Stilen är ofta mer traditionell i en "typiskt" engelsk bostad, i de allra flesta fall är det heltäckningsmattor i hela eller stora delar av huset som ofta har en tegelfasad. Radhus kan vara ganska långsmala med en liten trädgård på baksidan.

---

## Vad är den största skillnaden/-er mellan brittisk och svensk boende?

Brittiska hus är i regel inte lika välisolerade som svenska, det är fortfarande vanligt med enkelfönster och "dragiga" hus. Räkna därför med att det är svalare i ett brittiskt boende. Det är inte heller ovanligt att man stänger av värmen under natten i Storbritannien för att spara på dyr gas och el. Det är därför läge att ta med sig pyjamas och tofflor!

## Familjerna

---

### Kan man förvänta sig en kulturchock?

- Även om det bara tar ca 2,5 timmar att flyga mellan Sverige och Storbritannien så är det i vissa avseenden ganska stora kulturskillnader mellan de två länderna.
  - Artighet är A&O i Storbritannien, under din tid i London kan du aldrig använda ord som "sorry", "please", "thank you", "may I..." och "would you mind...?" för många gånger.
  - Det är snarare så att det anses som höjden av oartighet att inte ursäkta sig om du exempelvis stöter ihop med någon på trottoaren eller i snabbköpet, oavsett vems felet var.
  - Se till att lära dig de oskrivna reglerna för att gå från att vara en turist till en bosatt Londonbo, detta kan vara ett bra samtalsämne med din värdfamilj.
- 

### Har det uppstått problem kring anpassningar med boende med familjer?

En värdfamilj som passat jättebra för en elev kanske inte fungerar lika bra för dig på grund av olika anledningar som t.ex. familjesammansättning, rutiner och vanor samt i vissa fall personkemi. Av den anledningen



## Hur stor är värdfamiljer vanligtvis?

Det kan variera väldigt mycket! Vi har allt från ensamstående personer till äldre par, barnfamiljer med ett/flera barn i olika åldrar och yrkesarbetande personer som värdfamiljer. Det är därför som vi uppmanar alla sökande att lämna önskemål om sitt boende i samband med ansökan. Värdfamiljerna kan också ha olika bakgrund då Storbritannien är väldigt mångkulturellt, delvis på grund av sin historia som en före detta kolonimakt. Gemensamt är dock att alla talar engelska.

---

## Får man höra om hur tidigare elever tyckte om att bo med värdfamiljer?

Varje år får alla elever som bor i värdfamilj lämna en utvärdering som värdfamiljssamordnaren tar del av och sparar för framtida bruk. Det går därför bra att både kontakta skolan och om man eventuellt känner någon som tidigare har gått på skolan. Om ni kontaktar oss kan vi också sätta er i kontakt med någon före detta elev.

---

## Hur är det garanterat att familjerna är säkra att bo med? Hur tar skolan ansvar för det?

- Innan någon kan bli värdfamilj hos oss har de också genomgått en noggrann process:
  1. Familjen tar kontakt med skolan och anmäler sitt intresse för att bli värdfamilj. Oftast sker detta efter att de har talat med någon bekant eller att de har sett en annons i en lokaltidning eller liknande.
  2. Värdfamiljssamordnaren genomför en telefonintervju med familjen där hon frågar om familjesammansättning, var de är bosatta, typ av boende, anledning till att de vill ha en inneboende student, etc.
  3. Familjen får information om vad det innebär att vara värdfamilj hos Svenska skolan i London, vilka krav vi har och vad de kan förvänta sig.
  4. Om intresse från båda parter fortfarande kvarstår besöker värdfamiljssamordnaren familjen i deras hem och inspekterar boendet.
  5. Familjen ombeds att inkomma med formella referenser samt olika former av dokumentation.
  6. Skolan genomför en kontroll av samtliga personer över 16 år i familjen mot den engelska motsvarigheten till belastningsregistret, en s.k. "DBS-check".

7. Vid godkänd DBS-check, det vill säga att familjen och dess boende anses vara lämpliga för att ha en av skolans elever bosatta i familjen inkluderas de som en av våra värdfamiljer.
- Inför varje läsår får alla värdfamiljer också meddela skolan om eventuella förändringar i de uppgifter som de lämnat till oss. På så sätt har värdfamiljssamordnaren aktuell information som kan hjälpa denne att göra lämpliga placeringar. Det kan till exempel handla om att värdfamiljen har införskaffat ett husdjur vilket gör familjen olämplig för allergiker eller fått (ytterligare) barn.
  - Inför varje läsår faller några familjer bort från vår lista över tillgängliga värdfamiljer av olika anledningar. Dels kan de själva meddela att de inte längre har möjlighet att ta emot elev från oss. Det kan också vara så att vi inte bedömer dem som lämpliga på grund av förändrade omständigheter eller
  - Utöver processen ovan arrangerar skolan varje termin formella möten och informella träffar med värdfamiljerna. Under dessa möten behandlas t.ex. ämnen som relaterar till hur de ska agera i olika situationer för att hålla er elever trygga och säkra. Ibland bjuder vi in olika gästföreläsare till dessa informationsmöten som också ger dem också en möjlighet att få svar på eventuella frågor från skolan.
  - Skolans avtal med värdfamiljen är kopplat till varje enskild elev, om det inte finns någon bosatt elev hos familjen är de inte kontrakterade. På så sätt kan vi säga upp samarbetet med värdfamiljer som av någon anledning inte längre fungerar. Likaså kan värdfamiljen själv meddela att de inte längre kan eller vill vara värdfamilj hos Svenska skolan i London.
  - Förutom de formella kontaktytor och processer som beskrivits ovan är familjerna alltid välkomna att kontakta värdfamiljssamordnaren vid eventuella frågor, farhågor eller om de behöver hjälp med något. Likaså kontaktar skolan dem också vid behov, oftast i relation till enskilda ärenden.

## Mat

---

### Anpassar skolan eleverna med värdfamiljerna enligt mat/kost/allergier? I sådan fall hur?

I samband med ansökan får du uppge om du har någon form av allergi eller specialkost. I förekommande fall så tas alltid hänsyn till detta i samband med värdfamiljsplaceringen. Räkna dock med att maten i många fall kommer skilja sig från

den du är van vid hemma. Brittiska matvanor är annorlunda, här är det till exempel väldigt vanligt med kokta grönsaker. Det är också mycket vanligare med vitt bröd och liknande.

---

## Hur är maten på skolan? Hur får/köper man maten på skolan?

Det ingår inte skollunch för på Svenska skolan i London. Man kan istället välja mellan att ta med sig en matlåda som du har tillagat hos värdfamiljen alternativt så kan du köpa mat i matsalen för £5 per dag (lunch inklusive salladsbuffé). Det finns alltid olika alternativ att välja bland, vegetarisk kost samt alternativ för dig med särskild kost.

Det är också möjligt att köpa och ta med sig sallad eller färdigmat i matvarubutiker som t.ex. Sainsbury's och Tesco.

---

## Tydligen har London en stor variation på kulturer och därmed mat. Skulle man på något sätt få eller hitta information på rekommenderade ställen att få särskild mat?

Vi rekommenderar dig att använda appar som t.ex. Tripadvisor och liknande, dessa kan ge dig väldigt bra tips på bra och prisvärda restauranger i olika områden. Du kan också fråga din värdfamilj, personal på skolan samt bosatta elever om tips och rekommendationer.

---

## Hur är kostnaden för mat i London jämfört med Sverige (matbutiker och restauranger)?

Det är möjligt att hitta prisvärda restauranger i London, framförallt i områdena utanför de centrala delarna. Generellt sett skulle vi säga att mat kostar något mindre i London jämfört med storstäder i Sverige. Du kan få en bra varmrätt på restaurang för ca £10-15 och lunch kan inhandlas för ca £5-10. Kostnaden är dock direkt förknippad med växelkursen för det brittiska pundet.

## Du är en gäst – inte en hotellgäst!

---

Vad för slags "regler" kan man förvänta sig att följa inom värdfamiljen? Kommer dessa regler endast från värdfamiljen eller har skolan också influens över dem?

- Skolan har upprättade ordningsregler för boende i en av våra värdfamiljer. Syftet med dessa ordningsregler är framförallt säkerhet och innebär även en plattform för en fungerande relation mellan alla parter.
- För att få bo i en av skolans värdfamiljer måste du godta skolans ordningsregler genom din underskrift på avsett dokument som skall returneras till skolan tillsammans med andra dokument i samband med att du accepterar din studieplats.
- Ordningsreglerna granskas årligen från skolans sida efter feedback från elever, vårdnadshavare, värdfamiljerna och skolans personal samt givetvis engelsk lagstiftning och praxis.
- Din familj har säkerligen "regler" som du förväntas följa i ditt hem, detsamma gäller för din blivande värdfamilj. Det speciella med att bo i en värdfamilj är att du under din studietid kommer att ingå i en ny familj som har sina uppsatta normer och värderingar. Vi ser det som en självklarhet att även du respekterar dessa även om det givetvis ska finnas möjlighet för kommunikation och vid behov kompromisser från både dig och familjen. Familjens egna "regler" gäller utöver de som har fastslagits av skolan.

---

Vad kan konsekvensen vara i fall relationen mellan eleven och värdfamiljen inte funkar (från både värdfamiljens och elevens synpunkt)?

Om det är något som du tycker är konstigt eller inte känns bra vill vi att du så snart som möjligt tar kontakt med oss, helst med vår värdfamiljssamordnare. Ibland kan det handla om rena kulturskillnader eller missförstånd som enkelt kan redas ut, ibland med lite hjälp från skolan. I andra fall krävs mer åtgärder. Ytterst kan det bli aktuellt att flytta till en annan familj, men det är den sista åtgärd som vidtas och det krävs särskilda skäl för detta.



## Hur gäller det med gäster/övernattningar (alltså vänner och familj)?

Du kan inte förvänta dig att familj och vänner får övernatta hos din värdfamilj om de kommer på besök. I aktuellt fall ska dessa boka rum på lämpligt hotell. Om din familj kommer på besök får du övernatta på hotellet tillsammans med dina föräldrar, annars ska du sova hos värdfamiljen i enlighet med ordningsreglerna för boende i värdfamilj.

## Travel safety

---

### Vad ska man tänka på gällande säkerhet i en storstad som London (transport, kvällstider, områden, etc.)

Sunt förnuft är det viktigaste att ha i åtanke för att vara säker när du är bosatt i en storstad som London. Planera alltid hur du ska ta dig hem i god tid, meddela andra var du ska och när du planerar att vara tillbaka, gå aldrig själv genom mörka parker eller i områden som inte är trygga och så vidare. I samband med skolstarten kommer några poliser till skolan för att tala med er om vad som är viktigt att tänka på. Det är också en bra chans för er att ställa eventuella frågor som ni har om säkerhet.

### Var kan man hitta information gällande säkerhet i London?

Bäst information om säkerhetsläget i London (och Storbritannien i allmänhet) får man via Svenska ambassaden i Londons hemsida. De har också länkar till lokala myndigheter för vidare information.

### Hur har tidigare elever upplevt London angående säkerhet?

Det är ingen större skillnad på det upplevda säkerhetsläget i London jämfört med i Sverige, framförallt då skolan och värdfamiljerna inte är belägna i centrala London. Richmond med omnejd tillhör vad som kallas för "Greater London" och riskbedömningen är att det inte är särskilt sannolikt med något terroråd eller liknande i dessa områden. Undantaget kan vara i samband med större folksamlingar som till exempel större idrottsevenemang, konserter och liknande. I dessa fall är rekommendationen att vara uppmärksamma på sin omgivning och allt som avviker från vad som känns "normalt". Våra elever känner sig trygga på skolan och i de områden de rör sig även om det givetvis är skrämmande i de fall det inträffar händelser som de vi upplevde i centrala London och Manchester under våren 2017.

## Vad är det brittiska nödnumret?

I Storbritannien finns det två nödnummer som du kan ringa vid akutsituation, både 112 och 999 fungerar.

---

## Vad är det rekommenderade sättet för transport när man reser under sena tider?

Man ska absolut se till att inte resa på egen hand under sena tider, använd lokaltrafik eller ännu hellre dela en förbokad taxi eller så kallad "Black Cab" om ni ska resa hem sent på kvällen. Ni får veta mer om detta i samband med skolstart samt av Londonpolisen.

## Transport (Oyster Card)

---

### Vad är ett Oyster Card?

Alla studenter i London kan ansöka om ett student Oyster card (resekort) via Transport for London (TFL) som ger er fria resor på buss och rabatterade resor på tunnelbana och tåg inom London, detta kan ni dock göra först när ni är på plats i London. I regel är det er värdfamilj som måste göra det åt er. Räkna med att det tar cirka 1-2 veckor innan ni får kortet hemskickat till er från det att ansökan görs via TFLs hemsida. Tills dess att ni får er student Oyster Card rekommenderar vi att ni inhandlar ett vanligt Oyster card som ni laddar med ett periodkort (till exempel en vecka) eller köper en reskassa som ni kan använda på alla bussar, tunnelbana, Overground och tåg i London.

---

### Hur köper man ett Oyster Card?

Oyster Cards köper ni antingen på tunnelbane- eller tågstationer samt i kiosker som i sina skyltfönster har Oyster Card symbolen.

---

### Vad är kostanden med transport/Oyster Card i London?

Räkna med att ni kommer att behöva betala extra för resor ni vill göra i London beroende på hur ofta ni reser till centrala London och om ni föredrar att resa med tåg/tunnelbana. Se TFLs hemsida för mer information om deras priser. Notera dock att ni reser gratis på bussar med erat Student Oyster Card.

## Andra funderingar

---

Hur mycket kostar ett brittisk simkort/mobilabonnemang? Kan man få information eller rekommendationer om vilka mobilbolag man kan använda?

- Nytt för i år är att det är fri roaming inom EU, det innebär att du ska kunna använda ditt svenska simkort utan extra kostnad under tiden i London. Ta kontakt med din mobiloperatör för mer information! Dock är det fortfarande internationell samtalstaxa när du ringer till telefon- eller mobilnummer som inte är svenskt.
- Om man ändå vill ha ett brittiskt mobilnummer rekommenderar vi er att införskaffa ett så kallat "Pay as you go" simkort som kostar cirka £15-25 per månad, dessa simkort har ingen bindningstid. Våra elever använder sig ofta av "Three" eller annan mobiloperatör som erbjuder stor datamängd.

---

Vad för aktiviteter eller utflykter brukar skolan arrangera för eleverna?

- Skolan arrangerar varje år ett antal utflykter och aktiviteter under skoltid. Syftet med dessa aktiviteter är dels att bekanta sig med brittisk kultur och historia men även att se och uppleva olika platser och sevärdheter i London.
- Som exempel på det du kommer att uppleva under ditt utbytesår i London kan nämnas:
  - o Aktivitet under uppstartsveckan där du tillsammans med andra skolkamrater i mindre grupper ska lokalisera olika sevärdheter och platser runt om i London med hjälp av olika ledtrådar.
  - o Studiebesök till något av de kungliga palatsen, vanligtvis Hampton Court under höstterminen
  - o Studiebesök på olika museum som t.ex British Museum, Imperial War Museum,
  - o Studiebesök och rundtur på Parlamentet under vårterminen
  - o Teaterbesök under vårterminen
  - o Dagstur till någon annan stad i England som t.ex. Oxford, Cambridge eller Brighton under sista skolveckan i juni

Vad för aktiviteter eller utflykter kan elever göra för sig själva utanför skolan? Finns det en informationsplats eller rekommendationer för detta?

Det finns massvis av aktiviteter att göra på plats i London oavsett intresse, det är trots allt en världsstad. I samband med uppstartsveckan kommer ni få tips om olika bloggar och sidor som har många bra tips, en av dessa är till exempel "Timeout".